Charte d'Engagement pour l'Accessibilité de METAFORM LANGUES

Adresse: 2 Avenue Michel-Ange, 63000 Clermont-Ferrand

Introduction

Chez METAFORM LANGUES, nous croyons fermement que l'apprentissage des langues doit être accessible à tous. Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et accueillant pour toutes les personnes, quels que soient leurs besoins spécifiques. Cette charte formalise notre engagement envers l'accessibilité et l'inclusion.

Nos Engagements

1. Accessibilité Physique

- Locaux Adaptés : Nos locaux sont aménagés pour être accessibles aux personnes à mobilité réduite, avec des rampes d'accès, des portes larges et des ascenseurs.
- **Signalétique Clair**: La signalétique dans nos locaux est conçue pour être facilement compréhensible et visible par tous.

2. Accessibilité Pédagogique

- **Supports de Cours Adaptés**: Nous fournissons des supports de cours en différents formats (papier, numérique, audio) pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.
- Outils Technologiques : Nous utilisons des logiciels et des outils en ligne accessibles pour faciliter l'apprentissage, y compris des logiciels de reconnaissance vocale et des lecteurs d'écran.

3. Formation et Sensibilisation du Personnel

- Formation Continue : Nos formateurs et notre personnel administratif reçoivent une formation continue sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité et d'inclusion.
- Sensibilisation : Nous organisons des sessions de sensibilisation régulières pour nous assurer que tout le personnel est conscient des besoins spécifiques des apprenants.



4. Communication Inclusive

- **Information Accessible**: Toutes nos informations, y compris notre site web et nos brochures, sont conçues pour être accessibles à tous, avec des options de lecture facile et des descriptions alternatives pour les images.
- **Service Client Accessible**: Notre service client est formé pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et propose plusieurs moyens de communication (téléphone, email, chat en ligne).

5. Soutien Personnalisé

- Accompagnement Individuel : Nous offrons un accompagnement personnalisé pour identifier et répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.
- Évaluations Adaptées : Nos méthodes d'évaluation sont flexibles et adaptées pour garantir que chaque apprenant puisse démontrer ses compétences de manière équitable.

6. Collaboration avec des Experts

- **Partenariats**: Nous collaborons avec des associations et des experts en accessibilité pour améliorer continuellement nos pratiques et rester à jour avec les meilleures pratiques et innovations dans le domaine.
- Évaluation Continue : Nous réalisons des évaluations régulières de nos installations et de nos méthodes pédagogiques pour nous assurer qu'ils répondent aux normes d'accessibilité les plus élevées.

7. Retour et Amélioration

- Feedback : Nous encourageons les retours d'expérience de nos apprenants et de leur entourage pour identifier les domaines d'amélioration.
- Amélioration Continue : Nous nous engageons à prendre en compte ces retours pour améliorer continuellement nos services et notre accessibilité.

Conclusion

Chez METAFORM LANGUES, nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage accessible et inclusif pour tous. Nous croyons que chacun doit avoir la possibilité d'apprendre et de s'épanouir, et nous nous engageons à supprimer toutes les barrières qui pourraient entraver ce processus. Ensemble, faisons de l'accessibilité une réalité.



Pour toute question ou suggestion concernant notre politique d'accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone: 04.73.28.00.72

Email: metaform@metaform-langues.fr

Adresse: 2 Avenue Michel-Ange, 63000 Clermont-Ferrand

Nous sommes à votre écoute!

