

Charte d'Engagement pour l'Accessibilité de METAFORM LANGUES

Adresse : 2 Avenue Michel-Ange, 63000 Clermont-Ferrand

Introduction

Chez METAFORM LANGUES, nous croyons fermement que l'apprentissage des langues doit être accessible à tous. Nous nous engageons à créer un environnement inclusif et accueillant pour toutes les personnes, quels que soient leurs besoins spécifiques. Cette charte formalise notre engagement envers l'accessibilité et l'inclusion.

Nos Engagements

1. Accessibilité Physique

Locaux Adaptés : Nos locaux sont aménagés pour être accessibles aux personnes à mobilité réduite, avec des rampes d'accès, des portes larges et des ascenseurs.

Signalétique Claire : La signalétique dans nos locaux est conçue pour être facilement compréhensible et visible par tous.

2. Accessibilité Pédagogique

Supports de Cours Adaptés : Nous fournissons des supports de cours en différents formats (papier, numérique, audio) pour répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

Outils Technologiques : Nous utilisons des logiciels et des outils en ligne accessibles pour faciliter l'apprentissage, y compris des logiciels de reconnaissance vocale et des lecteurs d'écran.

3. Formation et Sensibilisation du Personnel

Formation Continue : Nos formateurs et notre personnel administratif reçoivent une formation continue sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité et d'inclusion.

Sensibilisation : Nous organisons des sessions de sensibilisation régulières pour nous assurer que tout le personnel est conscient des besoins spécifiques des apprenants.

4. Communication Inclusive

Information Accessible : Toutes nos informations, y compris notre site web et nos brochures, sont conçues pour être accessibles à tous, avec des options de lecture facile et des descriptions alternatives pour les images.

Service Client Accessible : Notre service client est formé pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap et propose plusieurs moyens de communication (téléphone, email, chat en ligne).

5. Soutien Personnalisé

Accompagnement Individuel : Nous offrons un accompagnement personnalisé pour identifier et répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant.

Évaluations Adaptées : Nos méthodes d'évaluation sont flexibles et adaptées pour garantir que chaque apprenant puisse démontrer ses compétences de manière équitable.

6. Collaboration avec des Experts

Partenariats : Nous collaborons avec des associations et des experts en accessibilité pour améliorer continuellement nos pratiques et rester à jour avec les meilleures pratiques et innovations dans le domaine.

Évaluation Continue : Nous réalisons des évaluations régulières de nos installations et de nos méthodes pédagogiques pour nous assurer qu'ils répondent aux normes d'accessibilité les plus élevées.

7. Retour et Amélioration

Feedback : Nous encourageons les retours d'expérience de nos apprenants et de leur entourage pour identifier les domaines d'amélioration.

Amélioration Continue : Nous nous engageons à prendre en compte ces retours pour améliorer continuellement nos services et notre accessibilité.

Conclusion

Chez METAFORM LANGUES, nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage accessible et inclusif pour tous. Nous croyons que chacun doit avoir la possibilité d'apprendre et de s'épanouir, et nous nous engageons à supprimer toutes les barrières qui pourraient entraver ce processus.

Ensemble, faisons de l'accessibilité une réalité.

Pour toute question ou suggestion concernant notre politique d'accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone : 04.73.28.00.72

Email : metaform@metaform-langues.fr

Adresse : 2 Avenue Michel-Ange, 63000 Clermont-Ferrand

Nous sommes à votre écoute !